

Condizioni Generali (CG)

1. Campo di applicazione

Le presenti Condizioni Generali (di seguito dette "CG") disciplinano i rapporti giuridici tra le persone richiedenti consulenza e la Insel Gruppe AG, Inselfpital, Clinica universitaria di dermatologia (di seguito detta "Inselfpital") per quanto riguarda il ricorso ai servizi forniti attraverso il portale «Dermatologie Online» (di seguito detti "servizi").

2. Gestione e stipulazione del contratto

Per poter utilizzare i servizi, dovete inserire nella rubrica "Registrazione" il vostro indirizzo e-mail e una password, compresa la conferma della password. Se avete già creato un vostro account utente, è possibile effettuare il login direttamente. Dopo la registrazione, all'indirizzo e-mail registrato vi sarà inviata una conferma automatica contenente un link. Dopo aver cliccato sul link, potete aggiungere ulteriori informazioni concernenti le vostre generalità, la vostra richiesta e il mezzo di pagamento scelto. Durante tale procedura vi sarà anche chiesto di accettare le presenti CG. Con l'invio della vostra richiesta, accettate le presenti CG e quindi il pagamento del servizio utilizzato.

3. Trattamento e prestazione

"Dermatologie Online" è un servizio di consulenza dell'Inselfpital offerto tramite Internet (teledermatologia) che facilita l'accesso alla dermatologia e alle sue specializzazioni e vi consente di chiedere un consulto o un secondo parere. Alla vostra richiesta verrà di norma data risposta entro 24 ore (1 giorno lavorativo). Dopo la valutazione da parte del medico competente riceverete una mail con il vostro referto.

Con l'invio della vostra richiesta tramite il portale online non si instaura un rapporto di cura personale né viene fornita una diagnosi precisa. Lo scopo è effettuare una prima valutazione sulla base delle immagini e delle ulteriori informazioni inviate, nonché fornire successivamente una raccomandazione relativa ai passi da intraprendere (non occorre trattamento, occorre un trattamento da parte del medico di famiglia o di un dermatologo specializzato, ecc.). Se avete altre domande riguardo alla vostra salute, vi suggeriamo di rivolgervi al vostro medico di famiglia. Inoltre, non iniziate, modificate né interrompete mai di vostra iniziativa un trattamento dermatologico in corso, ossia senza consultare il vostro medico.

La consulenza online non è un pronto soccorso e non è adatta ai pazienti che necessitano di un monitoraggio diretto o di un rapido intervento medico.

4. Responsabilità ed esclusioni

L'Inselfpital risponde in relazione ai servizi disciplinati dalle presenti CG unicamente in caso di dolo o grave negligenza; nei limiti consentiti dalla legge è esplicitamente esclusa qualsiasi ulteriore responsabilità. In particolare l'Inselfpital non risponde dei danni provocati da informazioni errate o guasti tecnici.

Inoltre, l'interpretazione delle immagini dipende dalla qualità del materiale trasmesso ed è ulteriormente limitata dalla mancanza di altre informazioni (rapporti di esame mancanti, dati clinici non forniti, ecc.). La valutazione viene pertanto effettuata unicamente sulla base delle informazioni messe a disposizione. L'Inselfpital non risponde di valutazioni mediche più avanzate. Di conseguenza, il servizio prestato non sostituisce la consulenza personale da parte del medico di famiglia o di un dermatologo.

5. Diritti e obblighi delle persone richiedenti consulenza

5.1 I vostri diritti

Avete il diritto di esigere in qualsiasi momento informazioni sui vostri dati personali da noi trattati.

Qualsiasi intervento medico richiede la vostra autorizzazione. Con la registrazione sul portale online e l'invio della documentazione immaginografica date il vostro consenso alla formulazione di una diagnosi da parte dell'Inselfpital, che provvede a trattare i vostri dati a tale scopo.

5.2 I vostri obblighi

Sul portale online avete la possibilità di descrivere la vostra problematica e gli eventuali disturbi medici associati, nonché di caricare immagini a scopo di documentazione. Per consentirci di effettuare una valutazione precisa, siete tenuti a illustrare la vostra situazione e la relativa problematica con la massima precisione e a trasmettere immagini di buona qualità. Vi preghiamo di osservare le istruzioni per creare un'immagine idonea presenti sul sito Internet.

Inoltre vi impegnate a fornire indicazioni veritiere e dichiarate di avere almeno 18 anni. È vietato utilizzare il portale online per scopi diversi da quello previsto e in particolare archiviare, elaborare o rendere accessibili contenuti punibili o illegali. Potete caricare i dati di un'altra persona soltanto se prima avete ottenuto il consenso esplicito della persona in questione.

Esiste altresì l'obbligo contrattuale di pagare il servizio richiesto (cfr. punto 7. Pagamento).

6. Sicurezza e protezione dei dati

Tutti i dati personali resi accessibili all'Inselspital vengono trattati in conformità alle disposizioni della legislazione svizzera sulla protezione dei dati e protetti contro ogni trattamento non autorizzato mediante accorgimenti tecnici e organizzativi di alto livello.

La piattaforma online viene messa a disposizione da Swisscom. I vostri dati sono archiviati in formato criptato presso un centro di calcolo sicuro di Swisscom in Svizzera. Tutti i dati trasmessi dal vostro computer al server di Swisscom vengono criptati, per evitare che persone non autorizzate possano prenderne visione.

Tuttavia, occorre aver sempre ben presente che la trasmissione di informazioni tramite Internet o altri mezzi elettronici implica inevitabilmente determinati rischi e che pertanto non è possibile fornire una garanzia completa in merito alla sicurezza delle informazioni trasmesse attraverso questi canali. Perciò, malgrado l'impiego di tecnologie di sicurezza modernissime, né da parte nostra né da parte di Swisscom né da parte vostra quali utenti è possibile garantire una sicurezza assoluta. Vi raccomandiamo di adottare sul vostro computer le misure di sicurezza necessarie (come p. es. antivirus aggiornato, firewall) e in particolare di non salvare i dati concernenti la vostra salute su dispositivi locali (p. es. computer e dispositivi mobili) ai quali potrebbero accedere anche terze persone. I rischi derivanti da manipolazioni del vostro computer o abuso dei vostri dati di accesso sono a vostro carico.

Swisscom si limita a mettere a disposizione la piattaforma online e non può prendere visione dei dati concernenti la vostra salute.

I nostri medici e i loro collaboratori, che hanno accesso ai dati concernenti la vostra salute, hanno l'obbligo di mantenere il segreto su tutto ciò che viene loro comunicato in relazione al vostro problema. Pertanto hanno accesso ai vostri dati soltanto le persone competenti per la fornitura del servizio disciplinato dalle presenti CG.

I dati e le informazioni trasmessi all'Inselspital tramite Internet vengono utilizzati esclusivamente per la fornitura del servizio. Salvo vostra autorizzazione, i dati non vengono trasmessi ad altri fornitori di prestazioni mediche (medico di famiglia, medico specialista, ospedali).

Con l'utilizzo del servizio dichiarate espressamente di accettare il trattamento dei dati descritto.

7. Pagamento

Per i servizi di cui usufruiscono le persone richiedenti consulenza tramite il portale online è previsto il pagamento del prezzo menzionato nell'ambito della procedura di gestione del contratto. A tale scopo sono disponibili i mezzi di pagamento indicati sul portale online. Si prega di notare che, in caso di pagamento con carta di credito, potranno essere addebitate le spese supplementari usuali. Per un'eventuale assunzione dei costi da parte della vostra cassa malati, vi preghiamo di contattarla preventivamente.

8. Modifiche delle CG

L'Inselspital si riserva il diritto di apportare modifiche alle CG in qualsiasi momento. Ogni nuova versione viene pubblicata nel servizio "Dermatologia Online". Si applica sempre la versione delle CG vigente al momento della stipulazione del contratto.

9. Diritto applicabile e foro competente

Si applica esclusivamente il diritto svizzero con foro competente Berna (Svizzera), fatte salve eventuali disposizioni di legge imperative di tenore contrario.

Insel Gruppe AG, Inselspital, giugno 2018