

Dermatologia Online – consulenza medica per le malattie della pelle

Dermatologia Online è il portale per la **consulenza medica** tramite internet (teledermatologia) della Clinica universitaria di dermatologia di Berna. Vi offre la possibilità di contattare direttamente i dermatologi e semplifica l'accesso alla dermatologia e alle sue specializzazioni.

Dermatologia Online vi consente di chiedere un consulto o un secondo parere in caso di **malattie/problemi della pelle o malattie sessualmente trasmissibili**.

Esempi: Nevi con componente infiammatoria, lentiggine in crescita, in evoluzione, arrossamento cutaneo doloroso o pruriginoso / lesione cutanea, alone rossastro apparso dopo un morso di zecca (borreliosi), eczema / eruzione cutanea / papula, brufolo, verruca, melanoma, tumore cutaneo, cancro della pelle

Per un'eventuale assunzione dei costi da parte della vostra cassa malati, vi preghiamo di contattarla preventivamente.

Svolgimento della consulenza medica in caso di malattie cutanee

Registratevi con il vostro indirizzo e-mail tramite il link seguente: <https://app.evita.ch/it>

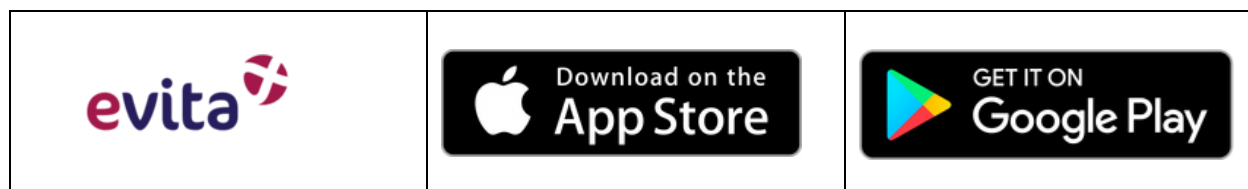
1. Riceverete una e-mail con un link di conferma che vi porta su una pagina dove potete inserire i vostri dati personali.
2. Subito dopo la registrazione arrivate al servizio «Consulenza dermatologica». Inoltre potete trovare il servizio direttamente dopo il login sulla pagina iniziale personale o anche sotto Servizi > Inselspital > Clinica universitaria di dermatologia > Consulenza dermatologica.
3. A questo punto potete compilare tutti i campi obbligatori, scattare una foto del vostro problema di pelle e caricarla. Per poter fare una diagnosi possibilmente precisa, la descrizione dei vostri disturbi deve essere molto chiara e la qualità delle immagini buona ([Istruzioni per la creazione di un'immagine adatta](#)).
4. Non appena avete accettato le [Condizioni generali \(CG\)](#) potete inviare la vostra richiesta, dopo di che appare la videata per inserire i dati per il pagamento del servizio. Vengono accettati i seguenti mezzi di pagamento / carte di credito:
 - PostFinance eFinance
 - PostFinance Card
 - MasterCard
 - VISA
 - TWINT
5. Di regola ricevete entro 24 ore (1 giorno lavorativo) una e-mail con un link che vi porta al vostro referto nell'area «Diagnosi e trattamenti».
6. Per un'eventuale assunzione dei costi da parte della vostra cassa malati, vi preghiamo di contattarla preventivamente.

Riepilogo dei vostri vantaggi

- Accesso diretto a un dermatologo
- Possibilità di porre domande da qualsiasi luogo e in qualsiasi orario
- Possibilità di caricare immagini in relazione al problema / alla malattia della pelle
- Assoluta discrezione e massima sicurezza dei dati mediante cifratura
- Risposta entro 24 ore (1 giorno lavorativo) via e-mail
- Accesso online a richieste e informazioni
- Consulenza multilingue: DE, FR, IT, EN
- Consulenza dermatologica a CHF 75.–

Importante: Dermatologia Online **non è adatta nei casi urgenti**. In caso di urgenza telefonate al numero: +41 31 632 24 02 (24h/365 giorni) e chiedete del medico di turno.

Inviare subito la vostra richiesta!



Registratevi nel sito <https://app.evita.ch/it> oppure scaricate l'app Evita per dispositivi Android o iOS.

Cos'è Evita?

Evita è la vostra cartella clinica personale.

Con la cartella clinica Evita

- avete sempre a portata di mano i dati concernenti la vostra salute, in qualsiasi momento e in qualsiasi parte del mondo, anche su dispositivi mobili
- radiografie, vaccinazioni, diagnosi e altri documenti sono archiviati in modo sicuro in Svizzera
- usufruite di interessanti prestazioni supplementari per la registrazione automatica di dati vitali, l'archiviazione sicura di vostre disposizioni e altri servizi relativi al tema della salute.

Evita è un servizio di Swisscom. [Domande frequenti su Evita.](#)

Supporto Evita

<https://app.evita.ch/it>

Hotline: 0900 822 522 (1.90/min)

Chi siamo? (consultare il sito web in Tedesco o Francese per visitare le persone di contatto)

- <http://www.dermatologie.insel.ch/de/unsere-angebote/dermatologie-online/dermatologische-beratung/>
- <http://www.dermatologie.insel.ch/fr/nos-prestations/dermatologie-en-ligne/dermatologie-en-ligne/>

Ulteriori informazioni sulla teledermatologia

La dermatologia (malattie della pelle e sessualmente trasmissibili) è una branca della medicina che si presta bene alla consulenza multimediale, in quanto la pelle è un organo facilmente accessibile che presenta disturbi (dermatosi) in cui gli aspetti visivi hanno un ruolo essenziale. Inoltre la precisione diagnostica e l'affidabilità della teledermatologia sono state oggetto di ampie indagini che hanno consentito di equipararla al consulto faccia a faccia (Brit J Dermatol 2011; 165, 1058-1065).

Esempi di casi frequenti

Puntura d'insetto fortemente arrossata

La madre di un bambino di 2 anni chiede al team di Dermatologia-online se una puntura di insetto può risultare pericolosa.

La famiglia si trova nel sud durante le vacanze. La madre nota un rossore nella zona addominale del figlio. Per sicurezza, invia una richiesta a Dermatologia Online. Chiede se si tratti di un morso di zecca e se sussiste la necessità di consultare un medico. Il dermatologo risponde tranquillamente che il rossore guarirà nei prossimi giorni, in quanto si tratta di un morso d'insetto comune. Le punture di zecche non si verificano nella regione in cui si trova la famiglia in vacanza. Le vacanze possono proseguire senza alcuna preoccupazione.

Cambiamento di un neo

Un paziente di trent'anni chiede informazioni sul cambiamento di un neo nella zona addominale.

Al paziente sono già stati rimossi diversi nei in passato, motivo per cui si preoccupa del cambiamento notato a livello del neo addominale. Esso è recentemente diventato leggermente più scuro e più grande. Per sicurezza, chiede al team online di dermatologia una valutazione specialistica. Il dermatologo consiglia un esame dermatoscopico. Si tratta di una semplice procedura per la diagnosi precoce del cancro della pelle. Inoltre, il dermatologo raccomanda un esame annuale completo della pelle.

Trattamento dell'acne

Una ventenne paziente chiede informazioni riguardo un possibile trattamento per l'acne.

Nonostante un precedente trattamento, nel corso degli ultimi tre mesi ha notato un peggioramento dell'acne. Inizialmente lieve, successivamente più evidente. La paziente utilizza da un mese una crema utilizzata solitamente per la cura delle ferite. Il miglioramento desiderato però non si concretizza. Per questo motivo si rivolge a Dermatologia Online con la richiesta di raccomandazione riguardo un trattamento specifico per l'acne. Il dermatologo spiega che la crema per la cura delle ferite è troppo grassa. Egli suggerisce di pulire due volte al giorno il viso con alcuni prodotti specifici. Qualora questo trattamento non dovesse portare ad alcun miglioramento significativo, sarà necessario fissare un appuntamento con il dermatologo.

Lesioni della pelle pruriginose alla schiena

Un paziente di cinquant'anni si lamenta della comparsa di lesioni pruriginose a livello della schiena.

Da diverse settimane ormai, il paziente soffre di queste lesioni cutanee pruriginose sulla schiena. Egli riferisce di soffrire di questo fastidio soprattutto dopo aver asciugato la pelle con un telo da bagno. Il dermatologo di Dermatologia Online diagnostica una cheratosi seborroica e raccomanda un trattamento dermatologico presso la nostra clinica.

Pelle secca e screpolata

Un paziente trentenne si domanda cosa possa fare per la pelle secca e screpolata delle mani.

Il paziente soffre di questi sintomi ormai da diversi anni. L'anno scorso, tuttavia, sono ulteriormente peggiorati, diventato insopportabili. Le mani presentano molteplici ragadi dolorose. In farmacia gli viene consigliata una crema per le mani ed una pomata speciale portano ad un miglioramento temporaneo della situazione. Non appena tale trattamento viene interrotto, la situazione deteriora nuovamente. Il paziente sospetta di soffrire di un'allergia. Il dermatologo diagnostica un eczema cronico delle mani. Egli raccomanda di continuare il trattamento con la pomata due o tre volte alla settimana e di consultare un dermatologo per un chiarimento approfondito ed un trattamento ottimale.