

Dermatologische Nachkontrolle per App

Die Digitalisierung schreitet rasant voran und durchdringt immer mehr Bereiche unseres Lebens. Diese Entwicklung vereinfacht uns vieles – auch im Gesundheitsbereich. Neu können Visana-Versicherte die ärztliche Nachkontrolle bei Hautspezialistinnen und Hautspezialisten am Inselspital bequem online abwickeln und sich so den häufig zeitraubenden Weg in die Klinik sparen.

Text: Pascal Nussbaumer | Bild: Mauro Mellone

Tom Muster hat sich vor einigen Tagen drei kleinere Muttermale auf der Dermatologie im Inselspital Bern entfernen lassen. Da er bei Visana versichert ist, hat ihn sein behandelnder Arzt der Universitätsklinik für Dermatologie auf «Dermatologie Online» des Inselspitals aufmerksam gemacht. Über diese Plattform haben Visana-Versicherte seit Beginn des Jahres die Möglichkeit, ihre Nachkontrolle auch online vorzunehmen.

Bequem, schnell und zuverlässig

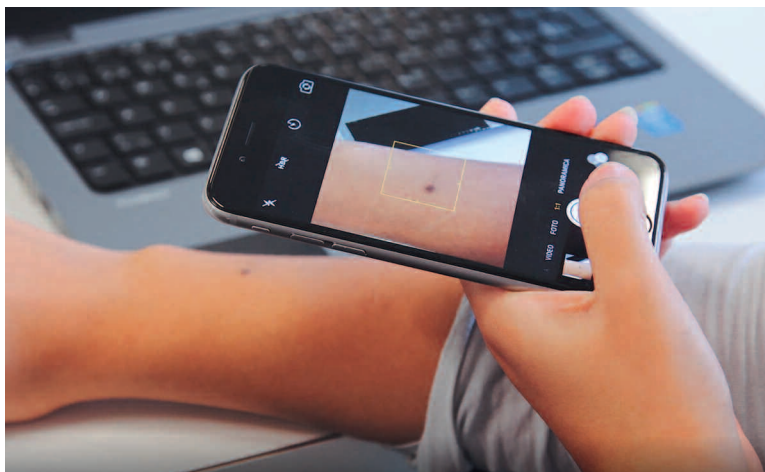
Dazu hat Tom Muster die App «Evita» (www.evita.ch) heruntergeladen und sich dort für das webbasierte kostenlose Gesundheitsdossier registriert. Er schickt

die Bilder seiner gut verheilten Wunden via App ans Spital. Da er beruflich stark gefordert ist, kann er dies abends von zuhause aus erledigen und muss nicht persönlich für die Nachkontrolle beim Inselspital vorbeigehen. Nach 24 Stunden (Montag bis Freitag) erhält er von einem Dermatologen via www.evita.ch Bescheid, dass alles in Ordnung ist und kein weiterer Termin vereinbart werden muss. Verschiedene Studien zeigen, dass viele dermatologische Probleme mittels einer Online-Beratung gelöst werden können.

Digitale Angebote mit viel Potential

Dieses fiktive Beispiel zeigt die Vorteile der dermatologischen Online-Nachkontrolle: ein direkter, bequemer Zugang zu medizinischen Leistungen, ohne Besuch vor Ort im Spital. Initiiert und entwickelt wurde das Angebot durch Professor Luca Borradori, Chefarzt der Universitätsklinik für Dermatologie in Bern (www.dermatologie.insel.ch). Diese Dienstleistung steht vorerst nur Visana-Versicherten zur Verfügung, die sich im Inselspital in Behandlung befinden.

Es dürfte aber nur eine Frage der Zeit sein, bis weitere digitale Angebote, auch in anderen Spitälern, folgen. Das Inselspital und Visana sind aktuell in Evaluation, in welchen medizinischen Bereichen ein digitales Angebot Sinn macht. Künftig sind neben der Nachkontrolle zum Beispiel auch Online-Erstkonsultationen denkbar, die dazu beitragen, eine bessere Triage der Dringlichkeit zu ermöglichen. Die Digitalisierung geht damit im Gesundheitswesen mit grossen Schritten vorwärts.



Vorteile der Online-Nachkontrolle

- Dienstleistung für digital interessierte Patienten
- Direkter Zugang zum Dermatologen, unabhängig von Zeit und Ort
- Zeitersparnis durch Reduktion von Nachkontrollen im Spital
- Effiziente Betreuung durch den Arzt
- Antwort innerhalb von 24 Stunden (Montag bis Freitag)
- Diskretion durch Verschlüsselung in App ist gewährleistet
- Antwort in vier Sprachen (D, F, I und E)